

行為準則

在瞬聯，我們致力於與我們的員工、合作夥伴、供應商和客戶合作，以最有效的方式提供高品質的服務和產品。我們承諾以最高的道德行為標準進行瞬聯的所有事務和活動。瞬聯行為準則為我們日常工作中的決策和行動提供指引。

我們承諾負責任地使用瞬聯資產，為客戶提供最高品質的服務，尊重客戶的智慧財產權及其他資訊的保密性，遵守所有相關規範，並積極踐行道德行為。我們確保企業及顧客財產的安全，並為提高安全防護，使用私人或公共保全隊伍。

瞬聯的行為準則是建立在瞬聯的價值觀上。因此，我們承擔個人的責任，透過實踐和促進以下價值觀來確保團體的成功。

瞬聯積極支援《聯合國全球契約》。為了向員工、供應商、客戶和其他利益相關者明確這一承諾，我們遵循的行為準則以全球契約的十項原則為基礎，並公開發佈。

商業行為準則

我們按照法律和法規的要求管理業務。我們瞭解並遵守管轄我們業務管理的法律法規，並遵守競爭法及相關規範。我們也會嚴格遵循公平競爭原則進行運營。

瞬聯承諾在任何情況下都絕不會開發和銷售與我們外包服務客戶直接競爭的產品。同時，我們承諾在服務期間和協議終止後的約定年限內，均不從事競爭行為。我們尊重和保護客戶的智慧財產權。

我們致力於為客戶提供高品質的服務，以滿足客戶的期望。瞬聯承認並尊重其在市場中遇到的各種文化、習俗和商業慣例。瞬聯尊重環境並保護我們的自然資源，並不斷尋求新的方法來改善我們的服務。

道德行為準則

員工健康與安全

我們必須熟悉並遵守集團的健康和安全規範。當我們執行任務時，這同樣適用於我們客戶的生產現場。瞬聯致力於保護環境、員工、客戶和我們運營所在社區的健康和安全。為落實好企業價值，瞬聯建立 EHS-MS，以更好地落實環保、綠色管理、綠色辦公的理念，有效保障員工的安全，尊重和保護員工的合法權益。

多樣性、包容與不歧視

我們提供平等的就業和職業機會，不論年齡、性別、宗教、國籍、婚姻狀況、健康狀況、殘疾或任何其他因素。我們尊重每個人，不以歧視或冒犯的方式對待任何人。我們重視每個人的經驗，並提供同等的發展機會。我們根據每個人的技能和專業成就來評估其表現。

防止騷擾

我們不能容忍任何形式的騷擾或恐嚇，無論是性騷擾、還是身體或心理上的。嚴禁使用不適當的手勢、辱罵、種族歧視、性別歧視言論或行為。瞬聯已建立防治職場騷擾機制，營造平等、文明、安全的工作環境。清楚定義對騷擾的投訴處理程序，及時提供救助並保護舉報人的隱私，以防止報復。

保護智慧財產權和專業技術

我們嚴格尊重智慧財產權（如專利、商業秘密、品牌等）以及我們的客戶、合作夥伴和其他協力廠商的專有知識。我們始終努力保護集團的無形資產（如專利、專有技術、品牌等），僅在工作需要時，依照授權書的範圍使用這些資產。在取得必要的內部授權後，我們會在商業目的下使用集團資產。

遵守資料和資訊的保護和安全規程

我們遵守所有內部、客戶以及供應商關於資料和資訊的保護和安全的規則。所有員工都被要求完成集團內關於資訊保護及安全的強制性培訓課程。我們確保不收集、複製或轉移任何在工作過程中可訪問到的資料（如 USB、外接硬碟、電郵等）。我們會嚴格遵守內部資料分類所對應的保密性要求。

數據隱私

我們尊重隱私，保護個人資料。我們嚴格遵守所有適用的當地法律及法規，並在取得必要的內部授權後才會收集和處理個人資料。我們了解並遵守集團內的所有資料保護與安全相關的政策。所有員工都必須完成集團內關於資料隱私的強制性培訓活動。

財務和非財務方面的溝通

我們應以嚴謹的態度對待帳目，並確保準確傳達財務和非財務資訊。我們了解並尊重集團及當地的法律法規。在未取得事先許可前，不對外洩露任何財務資訊。我們會核查集團內官方文件中提供的會計、財務及非財務資訊的準確性。

股票市場法規

我們遵守股票市場的規定，特別是關於內幕資訊和內幕交易的方面。我們對敏感或特權資訊保密。在進行證券交易之前，確保我們不擁有敏感或特權資訊。我們了解並遵守所有與股票市場法規相關的內部規則。

利益衝突

我們必須在履行職責時保持客觀，並避免任何可能使我們的個人利益與集團的利益發生衝突的情況。如果存在潛在的利益衝突，應立即通知直屬經理，由其決定應採取的預防措施。

反貪腐

我們對一切形式的貪腐和以權謀私採取“零容忍”政策。瞬聯遵守開展業務所在國家/地區的反貪腐法律，並依照國家及國際慣例貫徹執行。我們只與尊重我們誠信規則、價值觀及行動準則的夥伴進行合作。所有員工都必須完成集團有關反貪腐的培訓課程。在建立任何商業關係之前，應進行必要的審查。

禮物和款待

我們對商務關係保持警惕，杜絕透過禮物、邀請或任何形式的優勢影響商業決策。我們遵守集團的禮品及款待政策。所有員工都必須完成集團有關禮品和款待的培訓課程。在接受任何禮物或邀請之前，應了解雙方的相關政策，並依據集團的規則申報所收到的禮品或邀請。

國際制裁和禁運

我們的商業活動嚴格遵守國家及國際經濟與金融制裁制度，也將遵守禁運規定。我們遵守所在地及相關國際法律法規，保持警惕，並在進入任何商務關係前進行必要的檢查。在進行任何出口交易之前，必須先諮詢集團的出口管控經理。

出口管制和國家安全

我們遵守適用於我們業務的所有出口管制和國家安全的法律法規，並依照當地及國際上的法律法規實施。我們會識別受此等規定約束的活動，並在活動前進行必要的檢查。所有活動均需諮詢集團的出口管控經理。我們確保僅在獲得所需許可後，才使用或訪問受控的技術、資產和資料。我們確保在開始活動之前，對影響國家安全的行動已獲得所有必要的授權和許可。

慈善機構、捐款、贊助機構

我們致力於透過贊助活動和地方倡議（特別是在社會、環境及衛生領域），對社會產生積極影響。我們按照當地法律法規執行相關活動。在進行任何慈善活動之前，進行必要地檢查。所有贊助專案或自願服務必須遵循集團內的慈善活動授權程序，並確保在活動中不存在私人利益。

遊說

我們承諾按照適用的當地法律法規進行所有遊說活動。對於人和可能進行的遊說活動，必須先獲得集團總經理的批准。我們將嚴格遵守相關的監管義務，特別是報告義務。

人權

我們尊重所有國際公認的人權。我們盡最大努力避免侵犯人權（“不傷害”），並解決自身可能涉及的不利人權影響。透過夥伴關係或其他集體行動維護人權。特別關注弱勢群體的權利，包括婦女、兒童、失能與殘疾人士、原住民族、移徙工人及老年人等。

無論身處何地，我們都尊重人權。我們致力於確保不與踐踏人權者合作。在任何情況下，我們都應尊重國際公認的人權原則，即使面臨相互矛盾的要求。我們只選擇符合規定且滿足我們要求的一線參與者作為合作夥伴。我們確保在進入任何業務關係之前，進行必要地檢查。

勞工準則

我們保證尊重員工的基本權利，提供體面工作條件，尤其是保障合理的工作時間。我們禁止一切形式的強迫勞動、奴役、人口販運和童工。

結社自由——所有雇員均可自由組織和參加或不參加工會或類似的外部代表組織，並可進行集體談判。與員工的交流和協商可以透過正式的形式進行，如無正式的形式，也可以使用其他機制。

避免強迫勞動——不得使用現代奴役和強迫勞動，雇用的勞工不得來自人口販賣，且在適用法律或合約要求的合理通知下，員工應有自由離職的權利。不得要求雇員向雇主存放金錢或身份證件。如果發現供應鏈中存在現代奴役、強迫勞動或販賣人口的情況，應當聯繫當地監管機構，解救涉及強迫工作的員工，並與監管機構保持聯繫、追蹤員工健康狀況等。

避免使用童工——不得雇用低於最低法定就業年齡的人員。如果發現供應鏈中存在使用童工的情況，應立即聯繫當地監管機構，並確保將其送至監護人處。

消除歧視——所有員工都應得到尊重，並確保所有員工都受到公平對待。禁止基於偏見或歧視對員工進行任何形式的不公正對待，包括但不限於種族、性別、性取向、婚姻狀況、懷孕、父母地位、宗教信仰、政治觀點、國籍、種族背景、社會出身、社會地位、本土地位、殘障、年齡、工會會員資格和任何其他受當地法律保護的特徵（如適用）。對於具有同等資格、經驗和績效的員工，應確保在相似工作條件下實行同工同酬。

環境和可持續發展

我們努力遵守國際標準及準則，並持續減少我們活動對環境的影響。我們專注於開發創新和可持續的解決方案，尤其是在推動負責任的數位業務方面。我們確保遵守環境法規，並理解和尊重集團的環境與可持續發展政策。我們還確保我們的商業合作夥伴遵守相關環境法規及集團政策。全員都需要參加集團組織的增強意識及培訓的課程。

我們將努力開發、生產和提供具有出色可持續發展績效的產品和服務，並為社會的可持續發展做出貢獻。

我們將致力於從生命週期的角度不斷提升產品的環保性能。

我們會不斷減少企業運營的負面影響，並採取預防措施，迎接環境方面的挑戰。

我們將採用適當的方法來識別重大問題和形勢，以制定和審查目標與指標，並溝通我們的業務、產品和服務在可持續性發展方面的績效。

可持續採購

在履行社會責任方面，瞬聯不僅關注公司內部部門，也讓全球供應商參與其中。我們將尊重基本人權及多樣性作為首要原則，同時在實現“物有所值”的經濟功的基礎上，啟動可持續採購政策，並定期對供應商

進行審核。以便更好的監控供應商的職業道德與環境績效，並為改進可持續性政策和管理體系提供支持。

土地、森林和水資源權利和強制驅逐

我們將高度重視土壤侵蝕和水源污染等問題，並依據法律規定遵守自然資源使用權。避免在生產及服務提供過程中對生態系統的穩定性產生負面影響。

使用私人或公共保安隊伍

我們為確保瞬聯及客戶的財產安全和場所內人員安全，我們採取私人或公共保安隊伍來防止未授權的進入並提升安全防護。

我們制定了規章制度約束私人或公共保安隊伍的行為，確保其不會過度防衛，並能認真履行職責，防止意外事件的發生。我們致力於維持安全的生產和生活環境，及時發現並報告任何破壞、污染或非法行為，以保護環境的安全和衛生。在執行勤務時，除了要履行職責外，保安隊伍還需要樹立自我保護意識，並尊重被執法物件的基本權利。

開展盡職調查

在業務合作過程中，瞬聯會對合作夥伴或潛在合作夥伴進行盡職調查，瞭解合作夥伴的經營狀況、資信狀況、合規性、業務風險等情況，為合作決策提供可靠依據，降低合作風險。

這裡的合作夥伴包括客戶、供應商、慈善機構等。盡職調查應注重資訊安全、資訊真實性驗證、綜合評估和風險控制，並遵循法律合規和道德規範。透過科學的評估，支持瞬聯選擇合適的業務合作夥伴，以實現業務目標。

保護集團、客戶及合作夥伴的形象

我們是集團形象的擔保人，因此必須在任何情況下負責任並有道德地行事。我們不得做任何可能損害集團、客戶或合作夥伴的聲譽或形象的事情。

提供舉報違規行為的程式

瞬聯鼓勵與我們有業務往來的員工和公司透過瞬聯網站設置的監督舉報郵箱 supervision@cienet.com 向監督管理委員會舉報潛在的貪腐風險或實際的貪腐現象。監督委員會將嚴格按照處理貪污事件的程序處理所有涉嫌個案。

對於有權舉報違規行為的員工，瞬聯將採取一切必要措施保護其機密性，瞬聯承諾確保任何員工都不會因使用上述系統或在調查過程中善意提供資訊而遭受任何負面後果。監督委員會將遵守保護舉報者的保密規定：

- 對舉報的受理和調查工作保密。
- 不要透露舉報者的姓名、部門和公司名稱。
- 不要將報告透露給被舉報人或部門。
- 調查核實情況時，不出示舉報資料和舉報人的原檔或影本。
- 未經授權，不得與他人共用報告資料。

監督

根據公司廉潔監督委員會要求，我們定期對公司內部涉及業務行為的員工進行宣導和教育。該規定明確特禁止各種為了謀取不正當利益的貪腐行為，並制定了對不同嚴重程度的貪腐行為的處罰措施，以確保所有貪腐行為能得到相應的處罰。

如果在與瞬聯合作的過程中遇到了一些不公平的待遇，並嚴重影響到我們的合作，可透過以下途徑進行申訴舉報：supervision@cienet.com