

行为准则

在瞬联，我们致力于与我们的员工、合作伙伴、供应商和客户合作，以有效的方式提供高质量的服务和产品。我们承诺以高要求的道德行为标准开展瞬联的所有事务和活动。瞬联行为准则为我们日常工作中的决策和行动提供指导。

我们承诺负责任地使用瞬联资产，为客户提供高质量的服务，尊重客户的知识产权和其他信息的保密性，遵守所有规章制度，并积极践行道德行为。我们确保企业及顾客财产安全，为提高安全防护，使用私人或公共保安队伍。

瞬联的行为准则是建立在瞬联价值观上的。因此，我们承担我们个人的责任，通过实践和促进以下价值观来确保我们团体的成功。

瞬联积极支持《联合国全球契约》。为了向员工、供应商、客户和其他利益相关者明确这一承诺，所遵循的行为准则以全球契约的十项原则为基础，并公开发布。

商业行为准则

我们按照法律和法规的要求管理业务。我们了解并遵守管辖我们业务管理的法律法规。我们遵守竞争法及相关法规。我们也会严格遵循公平竞争原则进行运营。

瞬联承诺在任何情况下都绝不会开发和销售与我们的外包服务客户直接竞争的产品。同时，承诺在为其服务期间和协议终止后的协定年限内，均不参与竞争行为。我们尊重和保护客户的知识产权。

我们致力于为客户提供高质量的服务，以满足客户的期望。瞬联承认并尊重其在市场中遇到的各种文化、习俗和商业惯例。瞬联尊重环境并保护我们的自然资源。我们不断寻求新的方法来改善我们的服务。

道德行为准则

员工健康与安全

我们必须熟悉并遵守集团的健康和安全规定。当我们执行任务时，这同样适用于我们客户的生产现场。瞬联致力于保护环境、员工、客户和我们运营所在社区的健康和安全。为落实好企业价值，瞬联建立 EHS-MS 是为了更好地落实环保、绿色管理、绿色办公的理念，有效保障员工的安全，尊重和保护员工的合法权益。

多样性、包容与不歧视

我们为所有人提供平等的就业和职业机会，不论年龄、性别、宗教、国籍、婚姻状况、健康状况、残疾或任何其他因素。我们尊重每个人，从不以歧视或冒犯的方式做事。我们重视每个人的经验，给每个人同样的发展机会。我们根据他们各自的技能和专业成就来评估每个人。

防止骚扰

我们不能容忍任何刑事的骚扰或恐吓，无论是性、还是身体或心理上的。严禁使用不适当的手势、辱骂、种族歧视、性别歧视言论或行为。瞬联已建立防治职场骚扰机制，营造平等、文明、安全的工作环境。明确对骚扰的投诉受理程序，对受害人及时实施救助，并做好对举报人员的保密工作，避免打击报复。

保护知识产权和专业技术

我们严格尊重知识产权（专利、商业秘密、品牌等）以及我们的客户、合作伙伴以及更普遍的第三方的专有知识。我们始终努力保护集团的无形资产（专利、专有技术、品牌等）。仅在工作需要时严格依照授权书限定范围使用。基于为了商业目的，我会在取得必要内部授权的前提下使用集团资产。

遵守数据和信息的保护和安全规程

我们遵守所有内部、客户以及供应商关于数据和信息的保护和安全规则。所有员工都被要求完成集团内关于信息保护及安全的强制培训课程。确保不收集、复制或转移任何在工作过程中所能访问到的任何介质中（U 盘、外接硬盘、电邮等）的数据/信息。能够严格遵守内部对数据分类中所对应保密性级别的要求。

数据隐私

我们尊重隐私，保护个人资料。我们严格遵守所有适用的当地法律及法规。并在获取必要的内部授权后才收集并处理个人数据。我们知悉并遵守集团内的所有数据保护与安全相关的政策。要求对个人数据严格保密。所有员工都被要求完成集团内关于数据隐私的强制性培训活动。

财务和非财务方面的沟通

我们应严谨地对待我们的账目，并确保我们能较好地传达准确的财务和非财务信息。我们知悉并尊重集团的正常以及当地的法律法规。在未取得事先许可前，均不对外泄露任何财务信息。我们会核查集团内官方文件中提供的会计、财务及非财务信息的准确性。

股票市场法规

我们遵守股票市场的规定，特别是关于内幕信息和内幕交易的方面。对敏感或特权信息保密。在进行证券交易之前，确保我们不拥有敏感或特权信息。理解并遵守所有与股票市场法规有关的内部规则。

利益冲突

我们必须在履行职责时依客观行事，并避免任何使我们的个人利益有可能与集团的个人利益发生冲突的情况。如存在有关的潜在利益冲突时，将在第一时间通知直属经理，并由其决定应采取何种预防措施。

反腐败

我们对一切形式的腐败和以权谋私采取“零容忍”政策。瞬联遵守开展业务所在国家/地区的反腐败法律，并依照国家及国际惯例贯彻执行。我们只与尊重我们诚信规则、价值观及行动准则的伙伴进行合作。确保理解并尊重集团的反腐败行为准则。所有员工都将被要求完成集团有关反腐相关的培训课程。确保在进入任何商业关系前进行必要检查。

礼物和款待

我们对已有的商务关系时刻保持警惕。我们杜绝试图通过礼物、邀请或任何一种优势以影响商业决策。确保知悉并尊重集团的礼品及款待政策。所有员工都将被要求完成集团有关反腐相关的培训课程。确保在接受任何礼物或邀请之前，应了解双方相关政策。并依据集团的规则申报所收到的礼品或邀请。

国际制裁和禁运

我们的商业活动严格遵守国家及国际经济与金融制裁制度。我们也将遵守禁运规定。我们遵守所在地及相关国际法律法规。保持警惕，并在进入任何商务关系前进行必要地检查。在进行任何出口交易之前，都要先咨询集团出口管控经理。

出口管制和国家安全

我们遵守适用于我们活动的出口管制和国家安全的法律法规。依照当地及国际上的法律法规实施。识别受此等规定约束的活动。我们在活动前将进行必要的检查。均会咨询集团出口管控经理。我们确保被授权使用或访问受控的技术、资产和数据，并确保在开始活动之前获得所需的许可。我们确保在开始工作之前，对影响国家安全的行动所需的授权、许可已经齐全。

慈善机构、捐款、赞助机构

我们致力于通过我们的赞助活动和地方倡议（特别是在社会、环境及卫生领域），对民间社会产生积极的影响。我们按照当地法律法规执行相关活动。我们确保在进行任何慈善活动之前进行必要地检查。在任何赞助项目或志愿服务前，应遵循集团内的慈善活动授权。并确保在活动中不存在私人利益。

游说

我们承诺按照适用的当地法律法规进行所有游说活动。对于可能希望进行的任何游说活动，确保已获得集团总经理的批准。能严格遵守相关的监管义务（尤其是报告义务）。

人权

我们尊重所有国际公认的人权。我们竭力避免侵犯人权（“不伤害”），并解决自己所涉及到的不利人权影响。通过伙伴关系或其他集体行动维护人权。弱势群体的权利能够被给予特别关注，这一群体包括妇女、儿童、失能与残疾人士、原住居民、移徙工人、老年人群等。

无论身处何地，我们都尊重人权。我们努力确保不与践踏人权者同流合污。在任何情况下，我们都应设法尊重国际公认的人权原则，即使面临相互矛盾的要求。我们只从符合规定及我们要求的一线参与者中选择合作伙伴。我们确保在进入任何业务关系之前进行必要地检查。

劳工准则

我们保证尊重员工基本权利的工作条件，特别是享有体面工作时间的权利。我们禁止一切形式的强迫劳动、奴役、人口贩运和童工。

结社自由——所有雇员均可自由组织和参加或不参加工会或类似的外部代表组织，并可集体谈判。与雇员的交流和协商可以通过正式的形式来进行，如果没有正式的形式，也可以使用其他机制。

避免强迫劳动——不得使用现代奴役和强迫劳动，所雇劳工不来源于人口贩卖，并且在适用法律或合同要求的合理通知下，员工应自由离职。不得要求雇员向雇主存放金钱或身份证件。如果发现供应链中存在现代奴役/强迫劳动/贩卖人口的情况，应当联系当地监管机构，解救涉及强迫工作的员工，并与监管机构保持联系、追踪员工健康状况等。

避免使用童工——不得雇用低于法定就业年龄要求的人员。如果发现供应链中存在使用童工的情况，应当立即联系当地监管机构，护其送至监护人处。

消除歧视——所有员工都应得到尊重和尊严。禁止基于偏爱或偏见进行各种歧视，但是基于种族、性别、性取向、婚姻状况、怀孕、父母的地位、宗教信仰、政治观点、国籍、种族背景、社会出身、社会地位、本土地位、残障、年龄、工会会员资格和任何其他受当地法律的保护其他特征（如适用）。具有同等资格、经验和绩效的职工，应在与具有相似工作条件下从事相同工作的职工，实行同工同酬。

环境和可持续发展

我们努力通过遵守国际标准及准则，可持续地减少我们的活动对环境的影响。我们还致力于开发创新和可持续的解决方案，特别是促进负责任的数字业务。我们确保遵守环境法规，理解并尊重集团的环境与可持续发展政策。并确保我们的商业合作伙伴遵守环境法规及集团政策。全员都被要求参加集团组织的增强意识及培训的课程。

我们将努力开发、生产和提供具有出色可持续发展绩效的产品和服务，并为社会的可持续发展作出贡献。我们将努力从生命周期的角度不断提高我们产品的环保性能。

我们会不断减少企业运营的负面影响，并采取预防措施，迎接环境方面的挑战。

我们将使用适当的方法来确定重大的问题和形势，用以制定和审查目标与指标，沟通我们的业务、产品和服务的可持续性发展的绩效。

可持续采购

在社会责任方面，瞬联并未局限在公司的各个部门，还让世界各地的供应商参与进来。我们将尊重基本人权以及多样性放在首位，在实现“物有所值”基本经济功能同时，启动了可持续采购政策，定期在供应商中开展审计，以便更好的监控供应商的职业道德与环境绩效，为改进可持续性政策和管理体系提供支持。

土地、森林和水资源权利和强制驱逐

我们将高度重视土壤侵蚀和水源污染等问题，依据法律规定遵守自然资源使用权，避免在生产及服务提供过程中对生态系统的稳定性产生负面影响。

使用私人或公共保安队伍

我们为确保瞬联及顾客财产安全和场所内人员安全，防止非授权进入，提高安全防护，瞬联使用私人或公共保安队伍。

我们制定了规章制度约束私人或公共保安队伍的行为，确保其不会过度防卫，能够认真履行自己的职责，防止意外事件的发生，维持安全的生产和生活环境，及时发现并报告任何破坏、污染或非法行为，保护环境的安全和卫生。在执行勤务时，除了要履行职责外，还需要树立自我保护意识，并尊重被执法对象的基本权利

开展尽职调查

瞬联在业务合作过程中对合作伙伴或潜在合作伙伴进行尽职调查，了解合作伙伴的经营状况、资信状况、合规性、业务风险等情况，为合作决策提供可靠依据，降低合作风险。

这里的合作伙伴包括客户、供应商、慈善机构等。尽职调查应注重信息安全、信息真实性验证、综合评估和风险控制，并遵循法律合规和道德规范。通过科学的评估，支持瞬联选择合适的业务合作伙伴，实现业务目标。

保护集团、客户及合作伙伴的形象

我们是集团形象的担保人，因此必须在任何情况下负责任并有道德的做事。我们不得做任何可能损害集团、客户或合作伙伴的声音或形象的事情。

提供举报违规行为的程序

瞬联鼓励有业务往来的员工和公司通过瞬联网站设置的监督举报渠道 <https://www.cienet.com/zh-hans/whistle-blowing> 向监督管理委员会举报潜在的腐败风险或实际的腐败现象。监督委员会将严格按照处理贪污污事件的程序处理所有怀疑个案。

对于有权举报违规行为的员工，瞬联将采取一切必要措施保护其机密性，瞬联承诺确保任何员工都不会因追求上述系统或在调查过程中善意提供信息而遭受任何负面后果。监督委员会将遵守保护举报者的保密规定：

- 对报告的受理和调查工作保密。
- 不要透露举报者的姓名/部门和公司名称。
- 不要将报告透露给被报告的人或部门。
- 调查核实情况时，不出示报告材料和报告人的原件或复印件。
- 未经授权，不得与他人共享报告材料。

监督

根据公司廉洁监督委员会要求，定期对公司内部涉及业务行为的员工进行宣导和教育。该规定明确了须禁止的各种为了谋取不正当利益的腐败行为，同时也制定了对各种不同严重程度的腐败行为的处罚措施，以确保各种腐败行为能够得到相应的处罚。

如果在与瞬联合作的过程中遇到了一些不公平的待遇，严重影响到我们的合作，可通过以下途径进行申诉举报：<https://www.cienet.com/zh-hans/whistle-blowing>